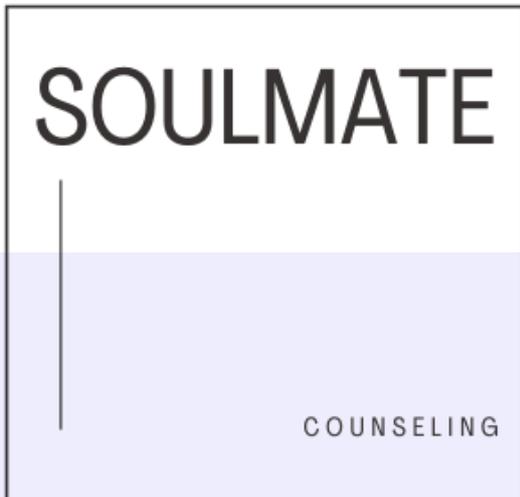




# Code of Ethics

Der SOULMATE Code of Ethics enthält unsere Werte und Richtlinien, die wir in der SOULMATE Counseling Society als Grundlage für unser Zusammensein festlegen.



**Verfasser:**

SOULMATE Counseling

Dr. Janine Hagen

[hi@soulmate-counseling.com](mailto:hi@soulmate-counseling.com)

**Stand:** Oktober 2022

**Empfohlene Zitierung:**

SOULMATE Counseling (2022): Code of Ethics,  
[www.soulmate-counseling.com](http://www.soulmate-counseling.com).

# INHALT

1

UNSERE WERTE

2

PEER COUNSELING DO'S AND DONT'S

3

NETIQUETTE

4

KONSEQUENZEN BEI REGELVERSTÖSSEN

5

SUPERVISION

1

UNSERE WERTE

SOULMATE

COUNSELING

## UNSERE WERTE

SOULMATE Counseling ist im intrinsischen Wertesystem des Peer Counseling verankert und folgt damit den Empfehlungen der WHO (World Health Organization) und der N.A.P.S (National Association of Peer Supporters, USA). Die folgenden Werte bilden die Grundlage für das Peer Counseling bei SOULMATE Counseling:

# SOULMATE

GEGENSEITIGKEIT | GLEICHHEIT

EMPOWERMENT | FREIWILLIGKEIT

URTEILSFREIHEIT | RESPEKT

STÄRKENORIENTIERUNG | HOFFNUNG

COUNSELING WERTE



# UNSERE WERTE

## **GEGENSEITIGKEIT**

Wir erkennen an, dass alle SOULMATES gleichberechtigt voneinander lernen können. Jedes SOULMATE gibt und empfängt, in sich ständig verändernden Beziehungen.

## **GLEICHHEIT**

Per Definition sind Peers gleichberechtigt - das gilt auch für uns SOULMATES. Wir bieten die selben Chancen für alle, ihre Ideen und Meinungen zu äußern, Wahlmöglichkeiten anzubieten und einen Beitrag zu leisten. Jedes SOULMATE spricht und hört zu. Durch echte Zusammenarbeit vermeiden wir Machtmissbrauch jeder Art.

## **EMPOWERMENT**

Wir erschaffen und erhalten ein Umfeld, in dem SOULMATES Vertrauen gewinnen in ihre eigene Fähigkeit, Entscheidungen zu treffen, um so zu einer erhöhten persönlichen Stärke und Wirksamkeit zu gelangen. Abhängigkeitsverhältnisse zwischen dem Peer Counselor und dem Peer Counselee werden nicht unterstützt.

## **FREIWILLIGKEIT**

Persönliche Transformation ist eine persönliche Entscheidung. Alle SOULMATES entscheiden daher 100% autonom, wem sie Peer Support anbieten, und von wem sie Peer Support annehmen. Jede Art von Zwang widerspricht der Natur des echten Peer Counselings.



# UNSERE WERTE

## **URTEILSFREIHEIT**

Be- oder verurteilt zu werden kann emotional belastend und schädlich sein. Wir nehmen jedes SOULMATE, wie es ist und wo es gerade steht. Wir unterstützen einander in unseren persönlichen Transformationsprozessen, auch wenn unsere Überzeugungen, Einstellungen oder Wege voneinander abweichen. Nicht wertend zu sein bedeutet für uns auch, jeden bedingungslos positiv zu betrachten, mit einem offenem Verstand, einem mitfühlenden Herz und voller Akzeptanz.

## **RESPEKT**

Jedes SOULMATE wird geschätzt und als jemand angesehen, der etwas Wichtiges und Einzigartiges zu unserer Welt beizutragen hat. Wir akzeptieren einander und sind offen für Unterschiede. Wir ehren und schaffen Raum für unterschiedliche Ideen und Meinungen. Wir feiern menschliche Vielfalt.

## **STÄRKENORIENTIERUNG**

Jedes SOULMATE hat Fähigkeiten, Gaben und Talente, die er oder sie nutzen kann, um das eigene Leben zu verbessern. Beim Peer Counseling konzentrieren wir uns auf das, was stark ist, und nicht auf das, was im Leben schwach ist.

## **HOFFNUNG**

Wir zeigen, dass Transformation real ist. Wir sind der Beweis dafür, dass Lebens-Themen jeder Art überwindbar sind. Dadurch, dass wir unsere Transformation authentisch leben, wollen wir echte Hoffnung schenken, dass Transformation auch für andere möglich ist.

# 2

## PEER COUNSELING DO'S AND DONT'S



## DO'S

Peer Counselor können andere Grenzen setzen als Menschen in der professionellen therapeutischen Versorgung. Das bedeutet jedoch nicht, dass alles erlaubt ist. Folgende Do's & Don't helfen dir zu verstehen, was du als Peer Counselor darfst, und was nicht.

**Als Peer Counselor bei SOULMATE Counseling bist du herzlich eingeladen deinen SOULMATES in emotionalen Belastungssituation beizustehen, indem du:**

- Deinen SOULMATES **zuhörst** und für sie da bist
- Deinen SOULMATES hilfst, **alternative Strategien zu entwickeln**
- Deinen SOULMATES hilfst, eine aktive **selbstverantwortliche Rolle** in ihrem persönlichen Transformationsprozess zu übernehmen
- Deine SOULMATES bei der Entwicklung von **Problemlösungskompetenz** unterstützt
- Deinen SOULMATES **Hoffnung** gibst, indem du deine **persönliche Transformations-Story** und die Werkzeuge und Strategien erzählst, die deine Entwicklung unterstützt haben
- Eine **nicht-wertende Haltung** und **positive Einstellung** einnimmst
- Deine SOULMATES beim Aufbau eines persönlichen **Netzwerks** unterstützt
- Deine SOULMATES beim **Navigieren** im System der psychiatrischen Versorgung und beim Erkunden von Alternativen, die in der SOULMATE Counseling Society und darüber hinaus verfügbar, unterstützt
- Authentische, wechselseitige Peer-to-Peer **Beziehungen** aufbaust

...indem du **einfach du bist.** 



# DON'TS

Beim Peer Counseling werden in erster Linie rein praktische, den Alltag betreffende Hinweise gegeben, die unverbindlich sind. Konkrete rechtliche und medizinische Empfehlungen dürfen NICHT Gegenstand des Peer Counselings sein!

**Bitte achte also darauf, dass du folgende Dinge NICHT tust:**

- Eine konkrete **medizinische Diagnose** erstellen
- Eine **konkrete Behandlungsempfehlung** aussprechen
- Bestimmte **Arzneimittel** oder sonstige Pharmaprodukte empfehlen oder von ihnen abraten
- Konkrete Vorgaben machen, die **rechtliche Wirkung** entfalten
- Die dir **anvertrauten Informationen** (insbesondere persönliche Daten deiner SOULMATES) außerhalb der SOULMATE Society zu teilen (Vertraulichkeit!)
- Deine SOULMATES dazu **drängen**, bestimmte Informationen preiszugeben
- Ein mögliches **Machtgefälle** ausnutzen
- **Falsche Hoffnungen** wecken und falsche Versprechen machen

Hier ein kleines Beispiel:

**Vermeide Aussagen wie:**

*"Du hast eine Depression. Ich empfehle dir daher die Einnahme von Sertralin."*

**Stattdessen kannst du sagen:**

*"Ich habe gehört, dass die Klinik / der Psychotherapeut auf ähnliche Themen spezialisiert ist. Vielleicht möchtest du Dich dort beraten lassen?"*

*"Meine persönliche Erfahrung mit Sertralin ist..."*

3

NETIQUETTE



# NETIQUETTE

Neben den Richtlinien, die speziell für das Peer Counseling gelten, halten wir uns bei SOULMATE Counseling an die allgemeinen Umgangsformen für Online Communities. Diese Regeln gelten sowohl für den gemeinsamen Member-Bereich, als auch für die persönlichen Nachrichten.

## **Gewünschtes Verhalten in der SOULMATE Counseling Society:**

- Wir gehen respektvoll miteinander um
- Wir bringen Kritik sachlich und konstruktiv an
- Wir nehmen die Sorgen anderer ernst, auch wenn wir sie nicht nachvollziehen können
- Wir erscheinen pünktlich zu den Sessions
- Die Nutzung des Vornamen ist erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich, wenn du (erstmal) anonym bleiben möchtest. Dasselbe gilt für das Einschalten der Kamera

## **Unerwünschtes Verhalten in der SOULMATE Counseling Society:**

- Sämtliche Verstöße gegen Urheber- und Persönlichkeitsrechte, sowie Beiträge die Beleidigung, Verleumdung, üble Nachrede, Schmähungen von Personen oder Organisationen, vulgäre Beiträge, Gewaltverherrlichung, Diskriminierung, Rassismus, Fremdenfeindlichkeit oder Sexismus enthalten, sowie menschenverachtende oder verfassungsfeindliche Beiträge haben hier keinen Platz
- Persönliche Attacken, herabwürdigende Kommentare, falsche Behauptungen, Mobbing und Hänseleien haben hier ebenfalls nichts zu suchen
- Werbliche Inhalte und Links dürfen nicht ohne explizite Genehmigung von SOULMATE Counseling veröffentlicht werden. Bitte kontaktiere mich direkt, sofern hier Interesse besteht!
- Das Veröffentlichen von persönlichen Daten oder vertraulich bekannt gewordener Information ist untersagt

# 4

## KONSEQUENZEN BEI REGELVERSTÖSSEN



# KONSEQUENZEN BEI REGELVERSTÖSSEN

Verstöße gegen den SOULMATE Code of Ethics werden im Interesse der SOULMATES verfolgt, denn wir möchten eine vertrauensvolle und positive Kommunikation aufbauen. Je nach Art des Verstoßes resultieren unterschiedliche Konsequenzen. Diese reichen hier von einer **schriftlichen Verwarnung** über den **temporären bis hin zu einem permanentem Ausschluss** aus der Society.

Sollte ich einmal einen Verstoß nicht sehen, dann melde diesen bitte an **hi@soulmate-counseling.com**.



5

SUPERVISION



# SUPERVISION

Wenn du dir bezüglich eines konkreten Verhaltens oder Vorfalls im Kontext des Peer Counselings unsicher bist, nutze die Möglichkeit der Supervision mit mir.

Als deine Supervisorin begleite ich dich dabei, deine Tätigkeit als Peer Counselor "von außen" zu betrachten. Dies hilft dir, deine eigene Rolle zu reflektieren und eigene Kompetenzen im Umgang mit herausfordernden Situationen zu aktivieren.

Melde dich dazu gerne einfach direkt bei mir unter [hi@soulmate-counseling.com](mailto:hi@soulmate-counseling.com).



## KONTAKT

Melde dich gerne bei mir zu all deinen Fragen rund um SOULMATE Counseling - und was auch immer du sonst auf dem Herzen hast!

*Jaune*

WEBSITE [www.soulmate-counseling.com](http://www.soulmate-counseling.com)  
EMAIL [hi@soulmate-counseling.com](mailto:hi@soulmate-counseling.com)  
INSTAGRAM [@soulmate\\_counseling](https://www.instagram.com/soulmate_counseling)  
LINKEDIN [Soulmate Counseling](https://www.linkedin.com/company/soulmate-counseling)



